

Política de protección de datos

Responsable del tratamiento de sus datos personales.

El responsable del tratamiento es SLEEP STAR ONE, S.L. con domicilio social en Calle Doctor Drumen 4, C.P.: 28012, Madrid, provista de CIF B-86617297

Puede contactar con nosotros a través del teléfono 91 539 9807 o a través de nuestro correo electrónico info@sleepnatocha.com

Finalidad para la que tratamos sus datos personales.

En SLEEP STAR ONE tratamos los datos de carácter personal que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar la relación contractual suscrita (todas las reservas de alojamiento que se realicen), el acceso al área privada de la página web, contestar a las consultas planteadas a través del formulario de contacto y facilitar a los interesados información sobre productos o servicios de la Compañía.

¿Por cuánto tiempo tratamos sus datos?

Los datos personales proporcionados serán conservados durante todo el periodo de vigencia de la relación, siendo suprimidos con posterioridad.

Con motivo de su supresión, los datos personales proporcionados serán conservados debidamente bloqueados durante el plazo que marca la Ley para poder atender a aquellas responsabilidades que pudieran derivarse de la relación mantenida por los titulares de los datos con la Compañía, siendo eliminados con posterioridad.

Legitimación para el tratamiento de sus datos personales.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es el consentimiento prestado para la gestión de la relación contractual y el acceso al área privada, así como el interés legítimo que nos permite resolver las consultas planteadas a través del formulario de la página web.

El envío de información sobre la actividad de la compañía encuentra su legitimación en el interés legítimo de SLEEP STAR ONE, responsable del tratamiento, pudiendo manifestar en cualquier momento su oposición a este tipo de tratamiento sin que en ningún caso el ejercicio de este derecho condicione la terminación o impida el adecuado cumplimiento de la gestión

del servicio de alojamiento.

Asimismo, el envío de las comunicaciones comerciales con posterioridad a su estancia en el hotel se fundamenta en su consentimiento expreso.

Categorías y tipos de datos tratados

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos de identificación (nombre y apellidos).
- Direcciones postales o electrónicas.
- Número de teléfono.
- Número de tarjeta bancaria.

No se tratan datos personales especialmente protegidos, como son aquellos datos relativos a la salud.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal o en el caso de que usted preste su consentimiento expreso, sus datos se cederán a la ONG Reforesta para participar en la iniciativa "Planta un árbol".

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en SLEEP STAR ONE estamos tratando datos personales que le conciernan.

La persona interesada tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, siempre y cuando el tratamiento no sea necesario para el cumplimiento de un contrato en vigor del que el interesado sea parte. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Las personas interesadas tienen derecho a **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán, solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Del mismo modo, podrán ejercer sus derechos de **oposición** y **portabilidad**.

El interesado podrá ejercer estos derechos por escrito dirigiéndose a SLEEP STAR ONE, S.L., Calle Doctor Drumen, 4, C.P.: 28012, Madrid. Para cualquier duda, pregunta o reclamación concerniente al tratamiento de sus datos llevado a cabo puede ponerse en contacto en la siguiente dirección de email: info@sleepnatocha.com.

La persona interesada puede solicitar información sobre sus derechos y presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en la calle Jorge Juan, nº 6, C.P.: 28001, Madrid, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento General de Protección de Datos.